

## GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Mağazamızda verilen tüm servisler [www.alteelektronik.com.tr](http://www.alteelektronik.com.tr) adresinde kayıtlı Alte Elektronik İnş .San.Tİc. Ltd.Şti. firmamıza aittir ve firmamız tarafından işletilir.

Firmamız, çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu belirtilmiştir.

Üyelik veya Mağazamız üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, firma bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) Mağazamız tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır.

Firmamız bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu gibi bilgileri alıp almama konusunda her türlü seçimi üye olurken yapabilir, sonrasında üye girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi değiştirebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletisindeki linkle bildirim yapabilir.

Mağazamız üzerinden veya eposta ile gerçekleştirilen onay sürecinde, üyelerimiz tarafından mağazamıza elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, Üyelerimiz ile yaptığımız "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için, Firmamız, üyelerinin IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Firmamız, Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, talep edilen bilgileri kendisi veya işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir. Kişisel bilgiler, gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir. Firmamız tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya Mağazamız üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; Firmamız ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından, "Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, üyelerimizin kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılabilir.

Firmamız, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

### KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ

Firmamız, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği firmamız tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığı'na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye giriş bilgilerinizi güvenli koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında 128 bit SSL güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan bir uluslararası bir şifreleme standardıdır.

Bilgi hattı veya müşteri hizmetleri servisi bulunan ve açık adres ve telefon bilgilerinin belirtildiği İnternet alışveriş siteleri günümüzde daha fazla tercih edilmektedir. Bu sayede aklınıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilir, online alışveriş hizmeti sağlayan firmanın güvenilirliği konusunda daha sağlıklı bilgi edinebilirsiniz.

Not: İnternet alışveriş sitelerinde firmanın açık adresinin ve telefonun yer almasına dikkat edilmesini tavsiye ediyoruz. Alışveriş yapacaksanız alışverişinizi yapmadan ürünü aldığınız mağazanın bütün telefon / adres bilgilerini not edin. Eğer güvenmiyorsanız alışverişten önce telefon ederek teyit edin. Firmamıza ait tüm online alışveriş sitelerimizde firmamıza dair tüm bilgiler ve firma yeri belirtilmiştir.

## MAİL ORDER KREDİ KART BİLGİLERİ GÜVENLİĞİ

Kredi kartı mail-order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz firmamız tarafından gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile oluşabilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir. Sipariş ettiğiniz ürünlerin bedeli karşılığında bize göndereceğiniz tarafınızdan onaylı mail-order formu bedeli dışında herhangi bir bedelin kartınızdan çekilmesi halinde doğal olarak bankaya itiraz edebilir ve bu tutarın ödenmesini engelleyebileceğiniz için bir risk oluşturmamaktadır.

## ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE UYGULAMALAR

Mağazamız, web sitesi dâhilinde başka sitelere link verebilir. Firmamız, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Firmamıza ait sitede yayınlanan reklamlar, reklamcılık yapan iş ortaklarımız aracılığı ile kullanıcılarımıza dağıtılır. İş bu sözleşmedeki Gizlilik Politikası Prensipleri, sadece Mağazamızın kullanımına ilişkindir, üçüncü taraf web sitelerini kapsamaz.

## KAMERA VE KAYIT CİHAZLARI İLE İLGİLİ UYGULAMALAR:

### **Gizlilik Politikası**

Özel bilgileriniz ve güvenliğiniz bizim için en öncelikli sıradaki konudur.

United Security'yi kullanarak çekeceğiniz resimleri, kaydedeceğiniz, görüntüleyeceğiniz, yayınlayacağınız veya başkaları ile paylaşacağınız videoları, bizim sizinle ilgili topladığımız kişisel verileri, videoları veya verileri (bunların tümü bundan sonra "İçerik" olarak adlandırılacaktır) nasıl kullanacağımızı açıklamak için işbu Gizlilik Politikası'nı oluşturduk.

United Security ekibi, güvenlik kameralarınızı mobil telefonunuz üzerinden kolaylıkla izlemek için sizlere gelişmiş bir video izleme uygulaması sunmaktadır. United Security olarak, zorunlu olmadığımız sürece sizin özel bilgilerinizi talep etmeyeceğimizden emin olabilirsiniz. Sistemin yürütülmesi ile ilgili programlama zorunlulukları, kanuni zorunluluklar veya ürün geliştirmek için gerekli durumlar haricinde sizin özel bilgilerinizi hiçbir şekilde depolamayacağımızdan ve

paylaşmayacağımızdan emin olabilirsiniz. Şirketimiz, hizmetlerimizle bağlantılı verileriniz üzerindeki kontrolümüz ve uygulamalarımızla ilgili olarak sizlere karşı tam bir şeffaflık içinde olacaktır.

## **Kişisel Bilgiler ve İçerik**

Biz sadece sizin giriş yaptığınız veya servislerimize yüklediğiniz kişisel verilerinizi elde edebilir ve saklayabiliriz. Kişisel veriler ve içerikler aşağıdakilerle sınırlı olmamakla birlikte şu verileri içerebilir:

- Girilmesini istediğimiz kamera lokasyonları ve adları ki bunları siz istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.
- Biometrik veriler (örneğin parmak izi, yüz tanıma vb) ki bunları kendi rızanız ile tanımlayabilirsiniz.
- Cihazlarımızı ve hizmetlerimizi nasıl yapılandırdığınıza bağlı olarak kaydedilen veya işlenen video, ses ve görüntü sinyalleri. Bunlar, United Security'nin size gönderdiği bildirimleri, görüntüleri veya olayları ve hareketleri teşhis etmek için kullanılan veri analizlerini de içerebilir. Eğer kayıt özelliğinin etkinleştirirseniz, cihazlarımızı veya hizmetlerimizi kullandığınız sürece cihazınızdan alınan sesleri ve videoları alabilir işleyebilir ve saklayabiliriz.
- Cihazlarımızı ve hizmetlerimizi kullanarak içeriği saklayabilir ve başkaları ile paylaşmayı da seçebilirsiniz. Biz, hizmetlerimizin yürütülebilmesi veya geliştirilebilmesi için gerekli içeriği ve bilgileri de toplayıp saklayabiliriz.
- Biz aynı zamanda, hizmetlerimizin sizin ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılaması, sistem güvenliğinin artırılması, networkümüzün ve hizmetlerimizin etkinleştirilmesi, bunların değiştirilmesi, yenilenmesi ve düzenlenmesi, yeni araçların geliştirilmesi için de bu kişisel verileri ve içerikleri toplayabilir ve saklayabiliriz. Ancak hiçbir kimse, sizin rızanız ve bilginiz olmaksızın size özel videolarınıza erişemeyecek ve izlemeyecektir.

## **Üçüncü partilerden aldığımız bilgiler ve çerezler**

United Security, kullandığınız cihazlarla ve sizlere verdiğimiz hizmetlerle ilişkili olarak, üçüncü partilerden bilgi veya hizmetler alabilir, bunları saklayabilir veya cihaz ve hizmetlerimiz ile kullanımınıza sunabilir. Bu bilgi ve hizmetler genel olarak uygulamanın ve hizmetlerimizin kullanımının ve performansının izlenmesi ile ilişkilidir. United Security sizin bilgilerinizi sadece yukarıda belirtilen amaç için üçüncü partilerle paylaşabilir. Buna ilave olarak, United Security ile kişisel bilgileri paylaşan üçüncü parti uygulamalar kullanmayı da tercih edebilirsiniz. Bu durumda bu tür uygulamaların Gizlilik Politikalarını okumanızı, böylelikle paylaşım uygulamalarını anlamanızı hatırlatırız. Biz aynı zamanda, kullanıcıları belirlemek için çerezler de kullanabiliriz.

## **Daima Kontrollüsünüz**

Şundan emin olunuz ki, kişisel verilerinizin ve içeriklerinizin paylaşılmasına karar veren tek kişi sizsiniz. Partnerlerimize veya yukarıda belirtildiği şekilde ortak çalışılan üçüncü taraflara, kişi özelinde olmayan bütünsel bilgiler verilse dahi, sizin kişisel verileriniz hiçbir kişiye üçüncü kişi veya kuruluşlara kiraya verilmemekte ve satılmamaktadır. Cihazlarımızın ve hizmetlerimizin fabrika çıkış ayarlarına göre, tüm kişisel veriler sadece sizin United Security hizmet platformlarında yarattığınız veya katıldığınız özel grupta bulunan kişiler tarafından görülebilir. Hizmetlerin bir özelliği olarak ayarları istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. United Security sizin kişisel bilgilerinizi ve içeriklerinizi sadece bu Gizlilik Politikasında tanımlandığı şekilde paylaşabilir. Ancak United Security kanuni zorunluluklar veya bağlı bulunan yerel veya ulusal otoritelerin talepleri üzerine de bu bilgileri paylaşmak zorunda kalabilir.

## **Benimle ilgili kişisel veriler güvenli mi?**

United Security servisleri üzerindeki bilgileriniz sizin kullanıcı adınız ve şifreniz ile korunmaktadır. Şifrenizi yüksek güvenlik sağlayacak şekilde özenle seçmenizi öneririz. Yetkisiz kişilerin hesabınıza ve kişisel bilgilerinize erişimini engellemek için, United Security hizmetlerine bağlanmak için kullandığınız bilgisayarınızı veya mobil cihazlarınızı sadece emin olduğunuz ve güvendiğiniz kişilerin sınırlı kullanımına açmanızı öneririz. United Security, kişisel verilerin ve içeriklerin fiziki ve elektronik ortamlarda usulüne uygun olarak gizli tutulması konusunda elinden gelen tüm çabayı gösterecektir.

### **Bu açıklamanın güncellenmesi**

United Security, [www.unitedsecurity.com.tr](http://www.unitedsecurity.com.tr) web sitesinde yayınlayarak veya bu belgeyi güncelleyerek işbu Gizlilik Politikasını değiştirebilir, yenileyebilir. Yapılan değişiklikleri öğrenebilmeniz için lütfen bu kanalları sık sık kontrol ediniz.

### **İSTİSNAİ HALLER**

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Firmamız, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

- 1.Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik v.b. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;
- 2.Mağazamızın kullanıcılarla akdettiği "Üyelik Sözleşmesi"'nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;
- 3.Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;
- 4.Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.

### **E-POSTA GÜVENLİĞİ**

Mağazamızın Müşteri Hizmetleri'ne, herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Firmamız e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

### **TARAYICI ÇEREZLERİ**

Firmamız, mağazamızı ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez-Cookie) kullanarak elde edebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası site hakkında durum ve tercihleri saklayarak İnternet'in kullanımını kolaylaştırır.

Teknik iletişim dosyası, siteyi kaç kişinin ziyaret ettiğini, bir kişinin siteyi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiğini ve ne kadar sitede kaldıkları hakkında istatistiksel bilgileri elde etmeye ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Teknik iletişim dosyası, ana bellekte veya e-postanızdan veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirler.

Firmamız, işbu "Gizlilik Politikası" hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek veya sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için [alte@alteelektronik.com.tr](mailto:alte@alteelektronik.com.tr) adresine email gönderebilirsiniz. Firmamız'a ait aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Firma Ünvanı: Alte Elektronik İnş. San. Tic. Ltd. Şti

Adres: Ali Nihat Tarlan Cd. Köy Arkası Sok. No:11/A

Eposta: [alte@alteelektronik.com.tr](mailto:alte@alteelektronik.com.tr)

Tel: 0216 575 33 03

Fax:0216 575 33 23